

9

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : **The Relationship between Service Quality, Culture Similarity to Satisfaction and Loyal Medical (Dental) Tourism**

Penulis Artikel Ilmiah : **Fuad Husain Akbar, Burhanuddin Daeng Pasiga, Rasmnidar Samad, Fridawati Rivai, Andi Zulkifli Abdullah, Abdul Hair Awang, Syahrir A Pasinringi, Lalu Muhammad Sal Irwandy, Dian Pratiwi**

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **Systematic Reviews in Pharmacy**  
 b. Nomor/Volume/Hal : **8/11/21-31**  
 c. Edisi (bulan/tahun) : **Agustus-September 2020**  
 d. Penerbit : **Systematic Reviews in Pharmacy**  
 e. Jumlah halaman : **10 (Sepuluh)**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

**I. Hasil Penilaian Validasi**

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Indikasi plagiasi artikel ini sebesar 18%
2	Linearitas	Artikel ini linear dgn koefisien kesetaraan kerja di rumah sakit dan telah khusus pd manajemen Rumah Sakit.

**II. Hasil Penilaian Peer Reviewer:**

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (40)					Nilai Akt Yang Diperole
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi Jurnal (10%)	4					4
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12					12
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12					12
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12					12
Total = (100%)	40					40
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)	Anggota					16 (40%)

**KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW**

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur:	Artikel sangat baik karena umumnya sudah lengkap, artikel dimulai dari abstrak, pendahuluan, literatur review, metode, hasil, pembahasan dan kesimpulan.
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan :	Artikel membahas hubungan antara kualitas pelayanan, kesetaraan budaya terhadap kepuasan dan loyalitas dental tourism. Referensi yang digunakan dalam metode systematic review ini sangat baik.
Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi:	Kecukupan penggunaan metode dalam artikel ini sudah sangat baik. Dimana artikel ini menggunakan metode systematic review dengan PRISMA sebagai panduan dalam metodologi review.
Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit	Kualitas penerbit sangat baik karena dapat dgn mudah ditemukan informasinya. Artikel ini juga terindeks scopus Q2 scif- diterbitkan.

Makassar, November 2021  
 Penilai 1

**Prof. Dr. Atjo Wahyu, SKM., M.Kes.**  
 NIP 197002161994121001  
 Unit Kerja : FKM Unhas  
 Jabatan Pangkat : Pembina Tk 1 (Gol: IV/b)

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : **The Relationship between Service Quality, Culture Similarity to Satisfaction and Loyal Medical (Dental) Tourism**  
 Penulis Artikel Ilmiah : **Fuad Husain Akbar, Burhanuddin Daeng Pasiga, Rasmnidar Samad, Fridawati Rivai, Andi Zulkifli Abdullah, Abdul Hair Awang, Syahrir A Pasinringi, Lalu Muhammad Sal Irwandy, Dian Pratiwi**  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : **Systematic Reviews in Pharmacy**  
 b. Nomor/Volume/Hal : **8/11/21-31**  
 c. Edisi (bulan/tahun) : **Agustus-September 2020**  
 d. Penerbit : **Systematic Reviews in Pharmacy**  
 e. Jumlah halaman : **10 (Sepuluh)**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

**I. Hasil Penilaian Validasi**

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Hasil turnitin artikel sebesar 18 %.
2	Linearitas	Artikel linear dengan disiplin ilmu kesehatan bagian Manajemen Rumah Sakit.

**II. Hasil Penilaian Peer Reviewer:**

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (40)					Nilai Akh Yang Diperolei
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi Jurnal (10%)	4					4
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12					12
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12					12
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12					12
Total = (100%)	40					40
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)	Anggota					16 (40%)

**KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW**

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur:	Kesesuaian unsur sangat baik dan lengkap dimulai dari abstrak, Pendahuluan, literature review, metode, hasil, pembahasan dan kesimpulan.
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan :	Ruang lingkup dalam penelitian systematic review ini membahas hubungan antara kualitas pelayanan, kesetaraan budaya terhadap kepuasan dan loyalitas dental Tourism. Kedalaman pembahasan yang jelas diuraikan.
Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi:	Artikel menggunakan metode PRISMA dan menggunakan mesin pencari elektronik seperti PubMed, Science Direct dan Research gate dalam metodologi review.
Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit	Penerbit terindeks scopus Q2 sehingga kualitas penerbit pada artikel ini sangat baik.

Makassar, November 2021  
 Penilai 2



**Prof. Dr. Stang, M.Kes**  
**NIP 196507121992021002**  
 Unit Kerja : FKM Unhas  
 Jabatan Pangkat : Pembina Utama Muda (Gol.IV/c)